



Confere

Conselho Federal dos
Representantes Comerciais

R E V I S T A

Core-MG
elege nova
Diretoria

Core-TO
itinerante realiza
atendimentos

Core-CE
promove
evento on-line

ANO XIII • Nº 47 **Dezembro/2021**

Confere realiza,
por videoconferência,
Encontros de Trabalho
entre colaboradores do
Sistema Confere/Cores



*"O Representante Comercial
é o Bandeirante do
Progresso Nacional"*

Plínio Affonso de Farias Mello



Leia a revista
no celular





3

**MOTIVOS PARA
CONTRATAR UM
REPRESENTANTE
COMERCIAL**

1.

O representante comercial é responsável por identificar as necessidades do cliente e, a partir disso, **oferecer uma solução estratégica!**

2.

O representante comercial é quem garante a **mediação de negócios mercantis entre um fabricante e seus consumidores primários**, o que resulta no fechamento de negócios de forma eficiente.

3.

Ao contratar um representante comercial legalizado para a sua empresa, você garante **eficiência, segurança e qualidade da indústria até o consumidor final.**





Delegados do Confere

Manoel Baia Siqueira Neto Arthur Georges Guillou	CORE-AL
José Doracy Cavalcante Melo Raimundo Nonato de Souza	CORE-AM
Herval Dórea da Silva Jaciel Barreto Lopes	CORE-BA
Francisco de Assis Philomeno Gomes Junior Francisco José de Oliveira Filgueiras	CORE-CE
Wiliam Vicente Bernardes Milton Carlos da Silva	CORE-DF
Marcelo Marino Simonetti Benedicto Emmanoel Ferreira	CORE-ES
Célio Ribeiro Silva Mauro Rogério Martins Marins	CORE-GO
Alexandre Ferreira Lopes José Eurico Silva Oliveira	CORE-MA
Álvaro Alves Nunes Fernandes Antônio José Maciel Ribeiro	CORE-MG
José Alcides dos Santos Valdemiro Evaldo Hentschke	CORE-MS
José Pereira Filho Abel de Souza Barbosa	CORE-MT
Hely Ricardo de Lima Rita de Cássia de Oliveira	CORE-PA
Marconi Barros dos Santos Marcos Antonio de Oliveira Silva	CORE-PB
Archimedes Cavalcanti Júnior Douglas Alexandre Sena Lima	CORE-PE
José Antonio de Araújo Roberto Moaci Campos Drumond	CORE-PI
Paulo Cesar Naviack Celso Luis de Andrade	CORE-PR
Manoel Affonso Mendes de Farias Mello Rodolfo Tavares	CORE-RJ
Francisco Sales de Souza Neto Braz Henrique de Medeiros Neto	CORE-RN
Josias da Silveira França José Soares Barbosa	CORE-RO
Roberto Salvo Uriel Simões Canarim	CORE-RS
João Pedro da Silva Rosa Orivaldo Besen	CORE-SC
Emerson Natal de Almeida Sousa Petrúcio da Silva	CORE-SE
Sidney Fernandes Gutierrez Dante Orefice Júnior	CORE-SP
Davi Aparecido Silva Pereira Romeu Capra	CORE-TO



Confere

Conselho Federal dos
Representantes Comerciais

Av. Graça Aranha, 416 / 4º andar,
Rio de Janeiro, RJ, CEP 20030-001
Tel.: (21) 2533-8130
E-mail: confere@confere.org.br
Site: www.confere.org.br

Manoel Affonso Mendes de Farias Mello

Diretor-Presidente

Rodolfo Tavares

Diretor-Tesoureiro

Antônio Lopes da Trindade

1º Diretor-Suplente

Sidney Fernandes Gutierrez

2º Diretor-Suplente



Revista do Conselho Federal dos
Representantes Comerciais
Ano XIII - nº 47 - Dezembro/2021

Carla Cristiane Cavalcante
Coordenadora Editorial

Ellen de Paula Drumond
Nº 30876/RJ
Jornalista Responsável

Luana dos Santos Silva
Diagramação

Imprint 2001 Gráfica e Editora Ltda
Impressão

Tiragem: 3.500 • Distribuição Interna

O Confere não se responsabiliza pelo conteúdo das matérias, artigos e imagens. Os autores são os únicos responsáveis pelo trabalho publicado.

Esperança é a palavra para 2022

Vivemos tempos difíceis, talvez os mais complicados de nossa História recente. Mais de 600 mil brasileiros perderam a vida; outros milhares, seus familiares, amigos, colegas de trabalho; outros se viram repentinamente desempregados e sem renda alguma para subsistir condignamente.

Nossa vida mudou. Fomos obrigados a nos readaptar, em nossa rotina de trabalho, estudos e relacionamentos, às formas de comprar e vender produtos e serviços.

Ainda não chegamos ao fim deste momento de dificuldades. O Governo, ainda, busca estabilizar os índices de contaminação por meio da vacinação em massa e transformar o coronavírus em um vírus comum, de baixa letalidade.

Então, resta-nos fazer a nossa parte: olhar para frente e trabalhar, com mais afinco, para colocar o País nos trilhos do desenvolvimento. Com criatividade – nossa característica marcante – e o auxílio das novas tecnologias, renovamo-nos durante a pandemia, mostramos a nossa força no enfrentamento à Covid-19 e no abastecimento do País e, estou certo: vamos superar mais essa crise!

O ano de 2022 já aponta para a possibilidade de mudanças estruturais, por meio da melhor forma democrática de realizá-las: as eleições. Teremos a chance de escolher um presidente, governadores, senadores, deputados federais e estaduais – uma grande responsabilidade, considerando que esses serão nossos representantes nos próximos quatro anos, em um momento ainda delicado de nossa História.

No Brasil pós-Covid-19, haverá mais dificuldades do que no passado e grandes desafios, proporcionais ao seu território continental. Será preciso, mais do que nunca, escolher com responsabilidade os membros dos poderes Executivo e Legislativo. Contudo, somos brasileiros; não desistiremos nunca! E não será desta vez que fugiremos à luta.



Esperança é a palavra de ordem de 2022. Ela se traduz em um país mais justo e desenvolvido, com uma economia em crescimento, projetos sustentáveis para a educação, saúde e meio ambiente, novos empregos e renda para a população.

Que venha um novo ano!

Manoel Affonso Mendes
Diretor-Presidente do Confere

ÍNDICE

CONFERE



8 Confere realiza, por videoconferência, Encontros de Trabalho entre colaboradores do Sistema Confere/Cores

17 Confere reúne Comissão de Trabalho para a atualização de procedimentos

CORE-BA

18 Core-BA comemora o Dia do Representante Comercial em seu Estado

CORE-CE

22 Core-CE e CRC-CE firmam acordo de cooperação técnica entre as entidades

23 Core-CE solicita apoio do senador Eduardo Girão no Projeto de Lei do Senado nº 05/2015

24 Core-CE promove evento *on-line* para os representantes comerciais

CORE-GO

25 Novo Core-GO ressalta entusiasmo e disposição para buscar novas conquistas

CORE-MG

- 27 Core-MG elege nova Diretoria e reforça compromissos com a categoria

CORE-MT

- 30 Presidente do Core-MT se reúne com Rogério Gallo, secretário da Sefaz/MT

CORE-PA

- 31 Core-PA presta homenagens no Dia do Representante Comercial

CORE-PB

- 33 Confere empossa nova Diretoria eleita para o Core-PB, no triênio 2021/2024

CORE-PR

- 36 Os desafios e mudanças nas relações entre representantes e seus clientes

CORE-RS

- 39 Core-RS disponibiliza 3º episódio do Projeto Memória Viva

CORE-SC

- 41 Três edições do Core-SC em Movimento foram promovidas em 2021

CORE-SP

- 43 Ato Solene na Alesp comemora o Dia Estadual do Representante Comercial

CORE-TO

- 46 Core-TO realiza atendimentos pelo projeto "Core-TO Itinerante" nas regiões norte e sul do Estado

48

ARTIGO

A importância da governança no âmbito da Administração Pública

52

ANIVERSARIANTES

Confere realiza, por videoconferência, Encontros de Trabalho entre colaboradores do Sistema Confere/Cores





Izaac Pereira Inácio, procurador-geral adjunto do Confere, na abertura do Encontro dos Contabilistas

CONTABILISTAS

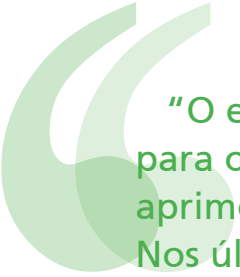
O Confere realizou, no dia 9 de setembro, o Encontro dos Contabilistas do Sistema Confere/Cores. Na abertura do Encontro, o procurador-geral adjunto, Izaac Pereira Inácio, falou sobre as responsabilidades dos contabilistas: “A contabilidade pública, um dos ramos mais complexos da Ciência Contábil, tem por objetivos captar, registrar, acumular, resumir e interpretar os fenômenos que afetam as situações orçamentárias, financeiras e patrimoniais das entidades públicas. Com a convergência das Normas de Contabilidade Pública às Normas Internacionais de Contabilidade, o foco da contabilidade deixa de ser o orçamento e passa a ser o patrimônio, trazendo os impactos e desafios para organizações públicas, tais como: reconhecimento das receitas e despesas pelo regime de competência; realização de depreciação, amortização e exaustão do ativo não circulante, realização de provisões para as despesas com pessoal, perdas ou contingências etc.”

O Encontro de Trabalho tratou, principalmente, das Normas Técnicas de contabilidade aplicadas aos Conselhos de Fiscalização Profissional, apresentadas por Falb da Silva Nali, coordenador de Auditoria do Confere; Thadeu Gonzaga, assessor da Presidência do Confere; e Wilmar Medeiros, consultor convidado.

“A Auditoria Interna é essencial para detectar, precocemente, riscos ainda não adequadamente tratados e fornecer à sociedade a certeza de que os controles internos são efetivos”, ressaltou Falb.

Outros assuntos abordados no Encontro foram: Resoluções do Confere, Instruções Normativas do TCU, importância da Auditoria Interna, E-Social e Lei Geral de Proteção de Dados.

“O evento foi muito produtivo para o saneamento de dúvidas e aprimoramento de conhecimentos. Nos últimos anos, os profissionais da área contábil tiveram que se reinventar para atender às exigências da Contabilidade Pública, os novos sistemas e formas de controle”, afirmou Terezinha Emília Turnes, contadora do Core-SC.



“O evento foi muito produtivo para o saneamento de dúvidas e aprimoramento de conhecimentos. Nos últimos anos, os profissionais da área contábil tiveram que se reinventar para atender às exigências da Contabilidade Pública, os novos sistemas e formas de controle.”

Terezinha Emília Turnes,
contadora do Core-SC



Encontro dos Coordenadores do Sistema Confere/Cores


COORDENADORES

A fim de promover a padronização das condutas e rotinas administrativas do Sistema Confere/Cores, o Conselho Federal realizou, no dia 13 de outubro, por videoconferência, o Encontro dos Coordenadores do Sistema Confere/Cores. No Encontro, os participantes compartilharam as suas boas práticas de gestão, trocaram experiências, tiraram dúvidas e analisaram diversos assuntos, como compras públicas, governança nas aquisições públicas, transparência, prestação de contas, princípios da governança, planejamento organizacional, gestão de riscos e planejamento anual das aquisições.

“A finalidade da boa governança no setor público é garantir que as organizações atuem sempre conforme o interesse público”, explicou Robson Lima, coordenador-técnico do Confere.

Ainda no Encontro, Lucas Willian dos Santos Ramos, assessor-técnico jurídico do Confere, esclareceu dúvidas sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, e Gisella Leitão, coordenadora-técnica adjunta do Confere, apresentou os principais destaques da nova Lei de Licitações.

“O Encontro dos Coordenadores é uma reunião bastante esperada pelo Core-CE. Considero esse Encontro uma oportunidade que os Regionais têm de expor e discutir questões que impactam diretamente no dia a dia dos Cores, além de considerar um momento valioso para a troca de experiências que oportunizam momentos de aprendizagem”, ressaltou Karina Moreira Nunes, gerente-executiva do Core-CE.



“A finalidade da boa governança no setor público é garantir que as organizações atuem sempre conforme o interesse público.”

Robson Lima,
coordenador-técnico do Confere



Encontro dos Fiscais do Sistema Confere/Cores


FISCAIS

Objetivando a otimização do desenvolvimento dos trabalhos fiscalizatórios executados pelos Cores, atividade-fim dos Conselhos Profissionais, o Confere realizou, no dia 27 de outubro, o Encontro dos Fiscais do Sistema Confere/Cores. No Encontro, os fiscais dos Cores compartilharam suas rotinas, discutiram questões operacionais da fiscalização, esclareceram dúvidas e apresentaram sugestões para o aperfeiçoamento da fiscalização.

“A fiscalização assegura o exercício profissional de pessoas qualificadas e habilitadas para prestarem serviços de qualidade. Cabe aos fiscais, além de outras atribuições, orientar os profissionais no exercício da Representação Comercial sobre a importância do registro habilitatório e, também, sobre seus direitos e deveres, previstos na

Lei nº 4.886/65 e no Código de Ética e Disciplina, visando à excelência nos serviços prestados pela categoria à sociedade”, explicou Carla Cristiane Cavalcante, assistente jurídica do Confere.

Para José Eduardo Rocha Mathias, fiscal do Core-SP, a fiscalização é essencial para os Conselhos Profissionais por ser a atividade-fim que dá razão à existência dessas entidades; logo, o Setor de Fiscalização é o departamento cujas relevância e importância devem ser consideradas de forma prática, com incentivo, apoio e respeito. “O Encontro dos Fiscais é uma iniciativa louvável e deveria ser realizado trimestralmente”, frisou.



“A fiscalização assegura o exercício profissional de pessoas qualificadas e habilitadas para prestarem serviços de qualidade. Cabe aos fiscais, além de outras atribuições, orientar os profissionais no exercício da Representação Comercial sobre a importância do registro habilitatório e, também, sobre seus direitos e deveres, previstos na Lei nº 4.886 e no Código de Ética e Disciplina, visando à excelência nos serviços prestados pela categoria à sociedade.”

Carla Cristiane Cavalcante,
assistente jurídica do Confere



Encontro dos Procuradores do Sistema Confere/Cores

PROCURADORES


O Confere promoveu, nos dias 17 e 18 de novembro, o Encontro dos Procuradores e Advogados do Sistema Confere/Cores. O Encontro foi dividido em três partes: Principais assuntos na Procuradoria em 2021, Decisões em destaques em 2021 e Principais temas dos Cores. Foram dois dias de muito estudo e análises de jurisprudências e das resoluções do Confere.

Para Izaac Pereira Inácio, procurador-geral adjunto do Confere, a colaboração dos Cores foi de grande importância e enriqueceu os debates: "A nossa arrecadação é proveniente de um tributo, ou seja, dinheiro público; portanto é necessária muita cautela sobre o uso e aplicação desse recurso. No Encontro, que foi muito produtivo, discutimos nossas responsabilidades e assuntos que fazem parte da nossa

rotina de trabalho, como prezar pela legalidade, defender a Entidade e o gestor, atentos, sempre, aos princípios da Administração Pública”, ressaltou.


Outro assunto abordado no Encontro foi a Nova Lei de Licitações. O coordenador-técnico do Confere, Robson Lima, apresentou as novidades dessa lei e o papel da assessoria jurídica no processo licitatório.

“O Encontro dos Advogados e Procuradores 2021 foi, sem dúvida, o melhor já realizado pelo Sistema Confere/Cores. Em dois dias, os temas foram didaticamente expostos, com a participação ativa dos juristas de todos os Regionais e da equipe da Procuradoria-Geral do Federal. Nada ficou de fora, e os assuntos prioritários, tais como cobrança de inadimplentes, multa administrativa, honorários advocatícios, nova lei de licitações, responsabilidade do parecerista, dentre outros, foram objeto de debate e soluções. Parabéns aos envolvidos!”, elogiou Paulo Porto Soares, chefe da Procuradoria do Core-SP.



“A nossa arrecadação é proveniente de um tributo, ou seja, dinheiro público; portanto é necessária muita cautela sobre o uso e aplicação desse recurso. No Encontro, que foi muito produtivo, discutimos nossas responsabilidades e assuntos que fazem parte da nossa rotina de trabalho, como prezar pela legalidade, defender a Entidade e o gestor, atentos, sempre, aos princípios da Administração Pública.”

Izaac Pereira Inácio,
procurador-geral adjunto do Confere



“O Encontro dos Advogados e Procuradores 2021 foi, sem dúvida, o melhor já realizado pelo Sistema Confere/Cores. Em dois dias, os temas foram didaticamente expostos, com a participação ativa dos juristas de todos os Regionais e da equipe da Procuradoria-Geral do Federal. Nada ficou de fora, e os assuntos prioritários, tais como cobrança de inadimplentes, multa administrativa, honorários advocatícios, nova lei de licitações, responsabilidade do parecerista, dentre outros, foram objeto de debate e soluções. Parabéns aos envolvidos!”

Paulo Porto Soares,
chefe da Procuradoria do Core-SP

Confere reúne Comissão de Trabalho para a atualização de procedimentos

O Confere realizou, em sua sede, nos dias 10 e 11 de novembro, reunião presencial para regulamentar a aplicação das alterações trazidas pela Lei nº 14.195/2021, no âmbito do Sistema Confere/Cores.

Participaram da reunião: Izaac Pereira Inácio, procurador-geral adjunto do Confere; Carla Cristiane Cavalcante, assistente jurídica do Confere; Ailson Gandra de Souza, assessor especial da Procuradoria-Geral do Confere; Lucas Willian dos Santos Ramos, assistente-técnico jurídico do Confere; Pedro Paulo Garcia de Carvalho, procurador do Core-MG; Paulo Porto Soares, chefe da Procuradoria do Core-SP; Sabrina Sabino, assessora de Dívida Ativa e Execução Fiscal do Core-MG; e Laércio de Souza Ribeiro Neto, chefe da Procuradoria do Core-PE.

Reunião para regulamentar a aplicação da Lei nº 14.195/21



Core-BA comemora o Dia do Representante Comercial em seu Estado

O Core-BA promoveu, no dia 1º de outubro, a palestra “Atualização da Lei nº 4.886/65”, ministrada por Paulo César Hespanhol, advogado especializado em Representação Comercial, na Fecomércio-BA, em comemoração ao Dia Estadual do Representante Comercial.

O evento seguiu regras de segurança para evitar risco de contágio da Covid-19





Core-BA homenageou a deputada estadual Talita Santos de Oliveira Peixoto



“Nosso intuito é reconhecer o trabalho deste profissional no Estado da Bahia. Ressalte-se que a profissão é reconhecida em âmbito federal, nos termos da Lei nº 4.886/65. O exercício da profissão de representante comercial é de extrema importância para a realização de negócios — manifestamente mercantis —, contribuindo, sobretudo, para o aquecimento da economia, geração de riqueza e circulação de bens; daí a sua imprescindibilidade para o crescimento e desenvolvimento do Estado da Bahia.”

Talita Santos de Oliveira Peixoto,
deputada estadual

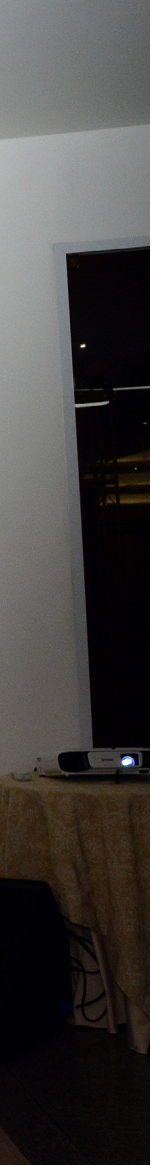


O palestrante Paulo César Hespanhol

À ocasião, o Conselho homenageou a deputada estadual Talita Santos de Oliveira Peixoto com o troféu “O Mascate”, em reconhecimento pelo projeto de lei que consolidou o Dia Estadual do Representante Comercial.

“Nosso intuito é reconhecer o trabalho desse profissional no Estado da Bahia. Ressalte-se que a profissão é reconhecida em âmbito federal, nos termos

da Lei nº 4.886/65. O exercício da profissão de representante comercial é de extrema importância para a realização de negócios – manifestamente mercantis –, contribuindo, sobremaneira, para o aquecimento da economia, geração de riqueza e circulação de bens; daí a sua imprescindibilidade para o crescimento e desenvolvimento do Estado da Bahia”, destacou a deputada.



Herval Dórea da Silva, diretor-presidente do Core-BA

Core-CE e CRC-CE firmam acordo de cooperação técnica entre as entidades

Direitos e Deveres na formação das empresas de Representação Comercial e a importância da regularização da profissão do Representante Comercial.

Convidado:
Marciana Costa
Chefe de fiscalização do CORE-CE

Convidado:
Victor Lucena
Assessor jurídico do CORE-CE

Convidada:
Carine Damasceno
Assessor jurídico do CORE-CE

Mediadora:
Augusta Barbosa
Vice-presidente de Desenvolvimento Profissional

13/09
17h

Transmissão via Instagram CRCCE

Folder de divulgação do evento: Core-CE e CRC-CE visam à melhoria da fiscalização educativa

Core-CE e CRC-CE firmam acordo de cooperação técnica entre as entidades. O diretor-presidente do Core-CE, Francisco de Assis Philomeno Gomes Júnior, esteve no Conselho Regional de Contabilidade do Ceará (CRC-CE), juntamente com a chefe de Fiscalização do Core-CE, Marciana Costa, e com o assessor jurídico do Core-CE, Victor Lucena, em reunião com a vice-presidente do CRC-CE, Augusta Barbosa.

O objetivo do encontro foi cumprir as diretrizes do PNF (Plano Nacional de Fiscalização) do Sistema Confere/Cores para execução da Fiscalização

Educativa, visando à melhoria da fiscalização e valorização da categoria dos representantes comerciais, contando com a colaboração dos contadores. Após identificadas as dificuldades, as entidades assinaram um acordo de parceria.

Como parte do acordo de cooperação técnica, no dia 13 de setembro, o CRC-CE realizou, em seu canal no Instagram, uma *live* com o tema "Direitos e Deveres na formação das empresas de Representação Comercial e a importância da regularização da profissão do Representante Comercial".

Core-CE solicita apoio do senador Eduardo Girão no Projeto de Lei do Senado nº 05/2015

O diretor-presidente do Core-CE, Francisco de Assis Philomeno Gomes Júnior, e o diretor-tesoureiro, Paulo Alberoni Pinto, reuniram-se, no dia 1º de outubro, com o senador Eduardo Girão (PODEMOS) para pedir apoio ao Projeto de Lei do Senado nº 05/2015, cujo objetivo é modificar o enquadramento do representante comercial no Simples Nacional, que, hoje, encontra-se no Anexo V, passando para o Anexo III.



Diretores do Core-CE e o senador Eduardo Girão

Core-CE promove evento *on-line* para os representantes comerciais

No dia 4 de outubro, em homenagem ao Dia do Representante Comercial, comemorado no dia 1º de outubro, o Core-CE realizou evento *on-line* e gratuito para a categoria. Por meio da plataforma *Zoom*, o Regional cearense promoveu a palestra “Os Desafios e Oportunidades de um novo Brasil”, com foco nas relações comerciais e vendas dos representantes comerciais no mundo pós-pandemia, ministrada pelo palestrante Cláudio Luvizzotti.



Novo Core-GO ressalta entusiasmo e disposição para buscar novas conquistas

Nova Diretoria do Core-GO apresenta Plano de Ação para 2022. Dentre as metas, destacamos:

- atendimento especial aos recém-registrados – contato direto para o recém-registrado, prestando informação sobre os direitos e obrigações para manutenção do registro. O objetivo principal é orientar aqueles que requereram o registro nos últimos 12 meses, para instruí-los sobre como proceder à atualização de dados, como endereço, *e-mail* etc. e os prazos para recolhimentos das anuidades e baixa do registro;

- ações e palestras motivacionais – reativar a parceria com o Sebrae/GO, para a promoção de Cursos Profissionalizantes e Palestras Motivacionais, *online* e presenciais;

- Dia da Mulher Representante Comercial – palestra comemorativa do Dia da Mulher Representante Comercial;

- comemoração ao Dia do Representante Comercial – palestra comemorativa ao Dia do Representante Comercial;

- atualização do *site* – remodelar o *site* www.core-go.org.br, ampliando informações e proporcionando mais recursos para servir aos requerentes de novos registros e informações sobre serviços e a legislação que rege a atividade do representante comercial;

- anúncio de oportunidades e contratações – permitir que a divulgação das oportunidades seja o mais abrangente possível, incluindo anúncios específicos, *via e-mail*, para os registrados de cada segmento, e disponibilizar, no *site* do Regional, espaço específico para os anunciantes encaminharem seus anúncios, gerando um protocolo para facilitar pesquisa e buscas futuras;

- edificação da nova sede – o Core-GO adquiriu, recentemente, um imóvel para ampliar sua sede e, neste próximo exercício, deverá reformá-la para atender às demandas de serviço.



Nova Diretoria do Core-GO

Célio Ribeiro Silva, novo diretor-presidente do Core-GO, enfatiza a sua missão de substituir Antônio Lopes da Trindade, que presidiu a entidade por 16 mandatos: "Tenho o compromisso de continuar lutando pelo reconhecimento e fortalecimento da Categoria dos Representantes Comerciais do Estado de Goiás, sem abrir mão das boas práticas de governança e transparência, bem como dinamizar o atendimento, ampliando os serviços em redes de comunicações e disponibilizando sempre o Conselho aos seus registrados."

Para Mauro Rogério Martins Marins, membro antigo do Conselho e atual diretor-secretário, a nova Diretoria está bem entusiasmada: "Faremos algumas modificações que serão importantes para o Core-GO."

Já Leônidas Ferreira Amorim, que passou a ocupar o cargo de diretor-tesoureiro, frisa: "A simplificação dos processos, a transparência, inovação e simplicidade resumem tudo o que buscamos como legado pela nossa nova Diretoria."

Core-MG elege nova Diretoria e reforça compromissos com a categoria



Nova Diretoria do Core-MG



Álvaro Alves Nunes Fernandes, diretor-presidente reeleito do Core-MG

Os representantes comerciais de Minas Gerais contarão, pelos próximos três anos, com todo o empenho, dedicação e espírito de liderança dos novos dirigentes do Core-MG. Isso porque a chapa "Transparência e Eficiência" saiu vitoriosa do pleito realizado em 13 de agosto. O mandato para o próximo triênio compreende o período de 3 de outubro de 2021 a 2 de outubro de 2024.

A proposta da nova Diretoria ancora-se em cinco orientações principais: habilitar o profissional, fiscalizar a profissão, orientar o profissional, normatizar questões básicas de relacionamento profissional e julgar processos éticos, tendo em vista o Código de Ética do Representante Comercial. Essas são, por sinal, as prerrogativas e orientações que norteiam as ações e determinações dos Conselhos dos Representantes Comerciais de todo o País, que são vinculados ao Sistema Confere/Cores.



Cerimônia de posse virtual

A gestão anterior, mesmo com as dificuldades causadas pela pandemia, realizou uma administração, no período de 2018 a 2021, totalmente voltada à defesa dos interesses da categoria. O período foi marcado, também, além do enfrentamento à Covid-19, pela luta – e expressiva vitória – contra o Projeto de Lei nº 5.761/2019, que iria acabar com conquistas históricas dos representantes comerciais.

Um dos destaques da nova Diretoria do Core-MG é a presença da representante comercial Lilian Neves Santos, que atua no setor de tecnologia industrial. Ela é a primeira mulher a compor a Diretoria do Core-MG.

Diretoria-Executiva

DIRETOR-PRESIDENTE

Álvaro Alves Nunes Fernandes

DIRETOR-SECRETÁRIO

Antônio José Maciel Ribeiro

DIRETOR-TESOUREIRO

Antônio Romeu Soares

CONSELHEIROS - DIRETORES SUPLENTE

Laudemiro Gomes de Sá

Maurício Afonso Araújo Ludgero Siqueira

Lilian Neves Santos

CONSELHEIROS - COMISSÃO FISCAL

Sidnei Isaías dos Santos

Paulo Torquato dos Santos

Khalil Nassib Hamzi

DELEGADOS EFETIVOS

Álvaro Alves Nunes Fernandes

Antônio José Maciel Ribeiro

DELEGADOS SUPLENTE

Antônio Romeu Soares

Paulo Torquato dos Santos

Presidente do Core-MT se reúne com Rogério Gallo, secretário da Sefaz/MT

O diretor-presidente do Core-MT, José Pereira Filho, participou de reunião com o titular da Secretaria de Estado de Fazenda (Sefaz/MT), Rogério Gallo, no dia 14 de outubro, para tratar de demandas dos representantes comerciais em Mato Grosso.

“A vontade do Governo do Estado é auxiliar a categoria de forma permanente”, assegurou o secretário Rogério Gallo.

O diretor-presidente do Core-MT, por sua vez, agradeceu a cortesia do secretário: “Agradeço ao secretário por nos receber e acolher as nossas pautas. Nós, representantes comerciais, geramos muitos impostos, mediando a relação entre a indústria e o comércio, e não paramos de trabalhar nenhum dia durante a pandemia. Entretanto, precisamos que as nossas necessidades sejam observadas”, pontuou José Pereira Filho.

Core-MT em busca de melhores condições de trabalho para a categoria



Core-PA presta homenagens no Dia do Representante Comercial



Homenagem ao vereador Mauro Cristiano Freitas

Em comemoração ao Dia Municipal do Representante Comercial do Município de Belém, Lei nº 9.292, de 26.06.2017, em sessão solene, no dia 1º de outubro, o Core-PA prestou homenagens na Câmara Municipal de Belém.

“Fiquei muito honrado em receber da Comissão de Honraria, por unanimidade, do Core-PA, o troféu “O Representante”, por contribuição benemérita à autoridade pública que luta e apoia o desenvolvimento e o fortalecimento da categoria profissional dos Representantes Comerciais no Estado do Pará”, agradeceu o vereador Mauro Cristiano Freitas, autor do projeto de lei que instituiu o Dia Municipal do Representante Comer-

cial, no calendário comemorativo oficial da Prefeitura de Belém.

À ocasião, foram homenageados 50 representantes comerciais e as seguintes autoridades, que contribuem para o desenvolvimento da Representação Comercial no Pará: Sebastião de Oliveira Campos, presidente da Federação do Comércio do Estado do Pará; Alex Rodrigo Mascarenhas dos Santos, diretor da Associação de Distribuidores e Atacadistas do Estado do Pará (Adapa); Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza, diretor-técnico do Sebrae-PA; João Guilherme Lima de Freitas, vice-presidente do Sindicato dos Representantes Comerciais do Estado do Pará (Sirecom-PA); Deivison Pinheiro, diretor da Associação Brasileira dos Representantes de Calçados, Bolsas e Acessórios; e Jorge Luiz Portugal, presidente da Associação Paraense de

Supermercados (Aspas).

Os 50 representantes comerciais homenageados foram, também, presenteados pelo Sebrae-PA com o curso Empretec, principal programa de formação de empreendedores no mundo, um seminário intensivo criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), promovido em 40 países e que, no Brasil, é exclusivo do Sebrae.

A cerimônia foi veiculada pelos canais da Câmara Municipal de Belém e Rádio CBN.

Ainda pela comemoração ao Dia do Representante Comercial, o diretor-presidente do Core-PA, Hely Ricardo de Lima, participou do quadro Mercado Inteligente, da Rádio CBN, no qual esclareceu dúvidas sobre a Representação Comercial e relatou a sua trajetória na profissão.



Homenagem ao presidente da Fecomércio-PA, Sebastião de Oliveira Campos



Confere empossa nova Diretoria eleita para o Core-PB, no triênio 2021/2024

No dia 29 de outubro, em cerimônia realizada no auditório Hotel Sesc Cabo Branco, tomou posse a Diretoria eleita para o Core-PB, no triênio 2021/2024, em pleito realizado no dia 6 de outubro.

Prestigiaram o evento: Manoel Affonso Mendes, diretor-presidente do Confere; Archimedes Cavalcanti Júnior, diretor-presidente do Core-PE; Paulo André Pereira Serpa, conselheiro-suplente do Core-PE; e Jairo Moises Sperb, diretor-suplente do Sindicato dos Representantes Comerciais do Estado da Paraíba.



Cerimônia de posse da nova Diretoria do Core-PB

“É uma grande honra estar aqui. Marconi e sua Diretoria têm se dedicado a praticar uma gestão eficiente no Core-PB. Aproveito para desejar votos de sucesso à nova Diretoria eleita para o triênio 2021/2024 e ratificar que estamos sempre à disposição dos senhores.”

Manoel Affonso Mendes,
diretor-presidente do Confere

Em seu discurso, o diretor-presidente reeleito, Marconi Barros Filho, agradeceu aos novos conselheiros do Core-PB, à categoria dos representantes comerciais do Estado e aos colaboradores do Regional: “É com bastante orgulho e profundo sentimento de responsabilidade, que assumo, hoje, a Presidência, desafio esse que só aceitei por ter a plena convicção de que não estarei sozinho, pois contarei com o apoio dos demais componentes desta Diretoria, que aceitou dividir comigo a jornada pelos próximos três anos. E contarei, especialmente, com o apoio dos profissionais, abnegados e sonhadores, os colegas lutadores desta profissão, cada um com seu perfil, que, com muita garra, doam seu tempo e compartilham experiências para defender os interesses da categoria. Aos conselheiros, hoje empossados, dou minhas boas-vindas e meus agradecimentos pela disposição em colaborar com o Core-PB. Nossas portas estão sempre abertas a todos que queiram ter suas opiniões ouvidas e suas ideias, consideradas. Aqui, não há cargos; aqui, falamos

de igual para igual. Conclamo os representantes comerciais a ocuparem seu espaço em nossa estrutura para que, em um cenário de transformações, possamos ser um organizador de debates amplos, plurais e qualificados, que nos capacitem a uma atuação relevante no presente e nos preparem para um futuro melhor, a respeito de todo e qualquer assunto de nosso interesse. Quero estender a toda a equipe o meu agradecimento — o trabalho de cada um de vocês foi e continuará sendo fundamental para a consecução dos nossos objetivos.”

O diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes, parabenizou a nova Diretoria e a recondução de Marconi Barros Filho à Presidência do Regional paraibano. “É uma grande honra estar aqui. Marconi e sua Diretoria têm se dedicado a praticar uma gestão eficiente no Core-PB. Aproveito para desejar votos de sucesso à nova Diretoria eleita para o triênio 2021/2024 e ratificar que estamos sempre à disposição dos senhores”, assegurou.

Diretoria-Executiva

DIRETOR-PRESIDENTE

Marconi Barros dos Santos

DIRETOR-SECRETÁRIO

Carlos Eduardo Souto da Silva

DIRETOR-TESOUREIRO

Marcos Antônio de Oliveira Silva

CONSELHEIROS - DIRETORES SUPLENTE

Luiz Carlos Barreto de Queiroz

Luiz Antônio de França

Newton Roberto Soares Batista

CONSELHEIROS - COMISSÃO FISCAL

Joseildo Isidro dos Santos

Eduardo Jorge Leite Marinho

Dinalvo Ubiratan de Souza Barbosa

DELEGADOS EFETIVOS

Marconi Barros dos Santos

Marcos Antônio de Oliveira Silva

DELEGADOS SUPLENTE

Carlos Eduardo Souto da Silva

Joseildo Isidro dos Santos

Os desafios e mudanças nas relações entre representantes e seus clientes

Tudo começava com um caloroso aperto de mãos. Após os cumprimentos, a conversa prosseguia, muitas vezes, acompanhada de um cafezinho. Por muito tempo, os relacionamentos entre representantes comerciais e seus clientes foram iniciados e mantidos dessa forma. O contato próximo e frequente, muitas vezes, era o que definia o rumo das negociações.

A tecnologia evoluiu e possibilitou novas formas de contato. Telefone, *e-mail*, reuniões virtuais e *WhatsApp* são alguns exemplos de recursos tecnológicos que foram incorporados à rotina de atendimento aos clientes, sem, no entanto, substituir por completo os encontros presenciais. Aí veio a pandemia da Covid-19, e a tecnologia que, até então, era “mais uma ferramenta”, tornou-se a única forma possível de se relacionar com os clientes.

Para ter uma ideia do tamanho do impacto causado pelo distanciamento social, o número diário de participantes de reuniões pela plataforma *Zoom* saltou de, aproximadamente, 10 milhões, em dezembro de 2019, para mais de 300 milhões, quatro meses depois.

Segundo o diretor-presidente do Core-PR, Paulo César Naujack, com a questão sanitária, os profissionais tiveram que se resguardar e deixar de visitar os clientes. “Estávamos acostumados com um relacionamento físico e pessoal, e a pandemia nos trouxe novas ferramentas. Assim como as empresas, tivemos que nos reinventar para essa nova realidade”, afirma.

“Devemos olhar o aspecto positivo que a pandemia deixou nessas relações, já que foram implementadas estratégias mais humanizadas nos negócios, com os clientes no centro de suas atenções.”

Paulo Nauiack,
diretor-presidente do Core-PR



Na visão do diretor-presidente do Core-PR, devemos olhar o aspecto positivo que a pandemia deixou nessas relações, já que foram implementadas estratégias mais humanizadas nos negócios, com os clientes no centro de suas atenções.

Para Luciane Souza Campos, gestora de Categoria da rede supermercadista Festival, em Curitiba, um dos pontos positivos da mudança no formato de atendimento presencial para o *on-line* foi a otimização do tempo. “Os gestores conseguem atender mais fornecedores diariamente, as reuniões são mais planejadas e programadas. Ganha-se tempo”, afirma.

Além das reuniões virtuais, *e-mails* e ligações telefônicas, Luciane conta que o uso do *WhatsApp* — que já vinha sendo uma ferramenta muito utilizada no dia a dia de trabalho — foi potencializado com a pandemia. “Existe a expectativa de voltar ao formato presencial em breve, ainda sem data definida. Contudo, acreditamos que as reuniões virtuais e demais ferramentas farão parte da rotina

dos gestores, haja vista a eficiência apresentada. E, por parte dos fornecedores, acredito que também ganham tempo, não tendo que se deslocar de um cliente para o outro”, observa.

Segundo Paulo Nauiack, o representante comercial pode ser uma grande fonte de informações e ter um protagonismo efetivo no desenvolvimento de cada cliente. “Clientes anteriormente distantes de uma rota ficaram mais próximos desse alcance, graças às soluções tecnológicas. Então, nós precisamos voltar a nos aproximar dos clientes com um relacionamento menos físico, porém mais direto”, pondera.

Cada vez mais, os clientes buscam autonomia para a tomada de decisão; para isso, precisam conhecer bem o produto, suas qualidades e diferenciais. Além disso, querem ter experiências de compra mais personalizadas, transparentes, conectadas, intuitivas e imediatas.

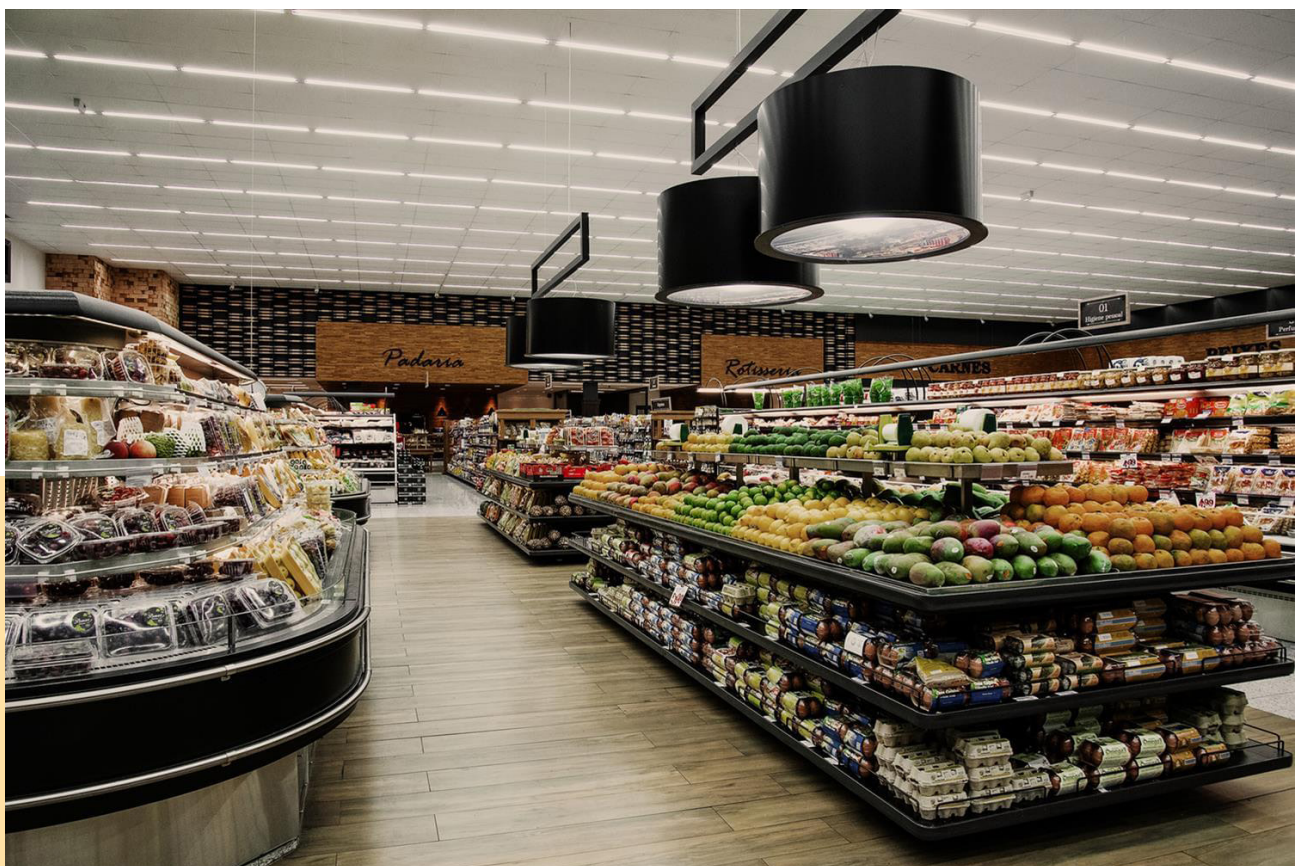
De acordo com a gestora do Festival, quando se trata da negociação de um novo produto, após o contato inicial por telefone, as amostras devem ser

CORE

deixadas na recepção, a fim de evitar o contato físico. “O fornecedor deve providenciar as informações gerais do produto para que o gestor possa apresentá-lo no comitê, com os demais gestores, gerentes e diretoria, para que o mesmo seja avaliado”, explica.

Conhecer as características e necessidades de cada cliente permite ao representante comercial atender de forma personalizada. Segundo Nauiack, é importante que o cliente sinta-se seguro, compreendido e, principalmente, bem assistido.

“A tecnologia nos trouxe uma gama de informações e oportunidades. Se nós soubermos utilizar a tecnologia a nosso favor e conseguirmos entender o negócio do nosso cliente, como efetivamente ele é e quais são os caminhos que ele tem que percorrer para crescer e se desenvolver, isso permitirá que fiquemos ainda mais próximos do que antes”, conclui Paulo Nauiack.



Core-RS disponibiliza

3º episódio do Projeto Memória Viva

Nesta edição do projeto Memória Viva, o Core-RS apresenta a trajetória profissional de Tânia Maria Timm como representante comercial, que aderiu à profissão, antes exercida, em sua maioria, por homens. Enfrentou muitos desafios, mas não desistiu — através de um bom relacionamento com os clientes, conquistou seu espaço. Ela engrandece a categoria, impulsionando as vendas e a economia brasileira.

Com um carisma especial e muita determinação, Tânia relata como construiu sua carreira profissional, desde muito cedo, e da sua satisfação em exercer, há 50 anos, a profissão de representante comercial, exibindo sua carteira de registro no Core-RS, com muito orgulho.

“O projeto Memória Viva, proposto por Carlos Augusto Gabech Pereira da Silva, conselheiro do Core-RS, demonstra o nosso respeito à história de cada representante comercial e define bem no que acreditamos: todo futuro depende de uma memória, de uma raiz. Através da riqueza das histórias dos profissionais da Representação Comercial no Rio Grande do Sul, seguimos com mais força, dignidade e ética na profissão, o que nos causa muito orgulho. Sendo assim, pusemos em prática esse projeto tão especial”, ressaltou o diretor-presidente do Core-RS, Roberto Salvo.

Em 2019, o 1º Episódio contou a história de Uriel Simões Canarim, ex-presidente e atual vice-presidente do Core-RS, que, com muito comprometimento, empenha-se na busca contínua de melhorias para os representantes comerciais gaúchos.

Em 2021, também foi lançado o 2º Episódio, que traz a trajetória profissional de Antônio Guilherme Poças.

Os episódios estão disponíveis no Canal do *Youtube*: TV Core-RS.

CORE

MEMÓRIA VIVA

“O projeto Memória Viva, proposto por Carlos Augusto Gabech Pereira da Silva, conselheiro do Core-RS, demonstra o nosso respeito à história de cada representante comercial e define bem no que acreditamos: todo futuro depende de uma memória, de uma raiz. Através da riqueza das histórias dos profissionais da Representação Comercial no Rio Grande do Sul, seguimos com mais força, dignidade e ética na profissão, o que nos causa muito orgulho. Sendo assim, pusemos em prática esse projeto tão especial.”

Roberto Salvo,
diretor-presidente do Core-RS



Três edições do Core-SC em Movimento foram promovidas em 2021



Atendimento durante o Core-SC em Movimento

Desde 2013, o projeto Core-SC em Movimento vem alcançando seu objetivo: aproximação do Representante Comercial e da sociedade em geral com o Conselho Regional, em cidades distantes da sede do Core-SC, em Florianópolis, e das oito Delegacias Regionais instaladas no Estado. Foram 40 edições promovidas até a chegada da pandemia, que suspendeu a programação de eventos presenciais. Entretanto, em 2021, o Core-SC retomou seu calendário de eventos, de forma segura e responsável, com a realização de três edições do Core-SC em Movimento nos municípios de Canoinhas, São Miguel do Oeste e Rio do Sul.

“É uma ação que se consolidou com sucesso, logo nas primeiras edições. E precisamos enaltecer e agradecer todo o apoio recebido de grandes parceiros, como o Senac Santa Catarina, que cede espaço e estrutura de suas unidades para instalarmos o posto avançado; os sindicatos regionais de contadores e os veículos de comunicação locais que, também, auxiliam muito na divulgação do evento, além de outras entidades, como o Sindicato do Comércio Varejista e a Associação Comercial e Industrial de Canoinhas”, destacou o presidente do Core-SC, João Pedro da Silva Rosa.



João Pedro da Silva Rosa, diretor-presidente do Core-SC, em entrevista na Rádio 98 FM, para divulgar Core-SC em Movimento

Durante dois dias, o posto avançado é instalado na unidade do Senac do município. O atendimento é dirigido a representantes comerciais, empresas, indústrias, contadores e população em geral, sempre com foco na atividade da Representação Comercial.

“Facilitou muito para mim vocês terem vindo para cá — foi a melhor coisa. Sorte que escutei na rádio”, comentou Jefferson Luís Figel, que estava começando a trabalhar como representante comercial e aproveitou a edição de Canoinhas para fazer seu registro no Core-SC. Para 2022, estão programadas quatro edições do Core-SC em Movimento nos municípios de Rio do Sul, Canoinhas e São Miguel do Oeste.

Serviços oferecidos pelo projeto:

Legislação – informações sobre aspectos da legislação que regulamenta a Representação Comercial: contratos, rescisão, indenização, comissões; além disso, há negociação de dívida ativa e parcelamentos junto ao Core-SC.

Registros – novos registros, alterações, cancelamentos de registros, pagamentos, renovação de carteiras e solenidades de entrega de carteiras aos novos representantes comerciais.

Fiscalização – agente fiscal do Core-SC visita contadores, empresas, indústrias e representantes comerciais da região.

Ato Solene na Alesp comemora o Dia Estadual do Representante Comercial

Instituído oficialmente pela Lei nº 17.407, de autoria do deputado estadual Castello Branco, o Dia Estadual do Representante Comercial foi celebrado com uma sessão solene, no Auditório Franco Montoro, localizado no 1º andar da Assembleia Legislativa. No Estado de São Paulo, a data, a partir de agora, será comemorada, anualmente, em 1º de outubro.

O evento, também transmitido ao vivo pela TV Alesp, foi acompanhado por mais de 2.600 espectadores. Presencialmente, compareceram à solenidade 80 pessoas, dentre as quais, o diretor-presidente do Confere, Manoel Affonso Mendes; o deputado federal Luiz Philippe de Orleans e Bragança; o diretor-presidente do Core-SP, Sidney Fernandes Gutierrez; e o procurador-geral do Regional, Paulo Porto, todos homenageados por um grupo de representantes com uma honraria por suas contribuições para os profissionais da categoria. Também compareceram: o diretor-presidente do Core-PR, Paulo Nauiack; o diretor-presidente do Core-ES, Marcelo Marino Simonetti; e o diretor-presidente do Core-SC, João Pedro da Silva Rosa.



Sidney Fernandes Gutierrez, diretor-presidente do Core-SP

Por seu desempenho no mercado e envolvimento com as demandas da classe, também foram destacados na solenidade: Joaquim Coelho, diretor comercial da Astra S.A. e Japi S.A; Clara Silberberg, diretora da C&S Representações Comerciais LTDA; e Fabiano Servelo, CEO da FS Representações, reconhecida por sua excelência no segmento de Construção Civil.

A solenidade foi presidida pelo deputado Castello Branco, que ressaltou, em seu discurso, o quão importante é o trabalho dos representantes comerciais para movimentar a economia paulista, bem como a brasileira.

Houve, também, espaço para a exibição de vídeos que trouxeram reflexões a respeito da importância da atividade da Representação Comercial e da conquista de direitos ao longo do tempo.



Core-SP presta homenagens

Especialista em Programação Neurolinguística, Ricardo Ventura realizou uma apresentação intitulada “Para cada cliente uma venda diferente, com boas dicas para captar e fidelizar sua carteira”.

O representante comercial, cantor e compositor Wilson Moura contribuiu para o bom astral, com sua música “Caixeiro-viajante”, inspirada nos desafios enfrentados pelos profissionais.

CORE



A assistente administrativa, Daiane Moreira do Nascimento e o Procurador do Core-TO, Vinicius Coelho Cruz. Core Itinerante, na cidade de Gurupi-TO

Core-TO realiza atendimentos pelo projeto “Core-TO Itinerante” nas regiões norte e sul do Estado

No decorrer do ano de 2021 e após enfrentamento da pior fase da pandemia da Covid-19, o Core-TO buscou garantir a retomada de ações que visem a maior aproximação com os representantes comerciais do Estado do Tocantins.

O Projeto “Core-TO Itinerante” faz parte do Plano de Trabalho do Regional. Trata-se de uma solução temporária para a inexistência de delegacias regionais em outras localidades do Estado do Tocantins. O objetivo é dar oportunidade aos representantes comerciais de cidades mais afastadas da sede, em Palmas. Dessa forma, eles poderão ter contato direto com o Conselho.

No atendimento itinerante, são disponibilizados serviços diversos, tais como: abertura, cancelamento e alterações de registros, negociação de débitos pelo Refis, atualizações cadastrais, entrega de carteiras profissionais, certidões de registro, bem como repasses de informações em atendimento jurídico sobre contratos, rescisões, indenizações, comissões, dentre outras.

O Projeto ocorreu de 2 a 4 de agosto e de 25 a 27 de outubro, em Araguaína, localizada na região norte do Estado; e nos dias 9 e 10 de setembro, em Gurupi, na região sul do Estado.

De acordo com o diretor-presidente do Core-TO, Davi Aparecido Silva Pereira, o Projeto Core Itinerante vem se destacando ao longo de suas edições, com aumento no número de atendimentos. "O projeto tem facilitado e tornado mais rápidos e eficientes os atendimentos que, normalmente, têm sido feitos à distância; da mesma forma, tem aproximado o profissional do Conselho. A todos os profissionais foram entregues materiais contendo instruções importantes, como o Guia do Representante Comercial, material de elaboração do Core-TO, com orientações quanto aos seus Direitos e Deveres."

Diretores do Core-TO participam do projeto de atendimento à categoria no interior do Estado





A importância da governança no âmbito da Administração Pública

Por Robson Lima,
coordenador-técnico do Confere

Há alguns anos, a gestão pública vem se aprimorando e incorporando alguns fundamentos da iniciativa privada. Conceitos, como *compliance*, gestão de risco, *accountability*, sustentabilidade, dentre outros, já se encontram regulamentados e são amplamente utilizados pela Administração Pública.

Embora haja aplicabilidade das ferramentas utilizadas na área privada no setor público, os objetivos a serem alcançados são diversos. O empresário tem como finalidade precípua o lucro; já o administrador público pode atingir diversos objetivos, a depender da função que exerça. Geralmente, o propósito a ser alcançado é o bem comum.

Um dos conceitos que surgiu no setor privado e vem, cada vez mais, incorporando-se ao setor público é o de governança.

O Tribunal de Contas da União, em seu referencial básico de governança aplicável a órgãos e entidades da Administração Pública e ações indutoras de melhoria de 2014, informa que a governança teve início quando os proprietários passaram a gerir, à distância, suas propriedades, bens e investimentos, delegando a terceiros autoridade e poder para administrar o capital em questão.

Podemos considerar que, após a promulgação da Constituição Federal de 1988, a Reforma Administrativa, introduzida pela Emenda Constitucional nº 19/98, normatizou várias concepções da área privada,

aplicáveis ao setor público, sendo a principal delas, com status de princípio, a eficiência. Nesse princípio, podemos considerar que, para seu alcance pleno, é importante aplicar a governança como instrumento de gestão.

Vários são os conceitos de governança pública informados por diversas organizações, legislações e estudiosos do tema. Traremos três deles que retratam muito bem a concepção dessa matéria.

Segundo a *International Federation of Accountants* (IFAC) (2001; 2013), a governança compreende a estrutura (administrativa, política, econômica, social, ambiental, legal e outras), que garante às partes interessadas a definição e o alcance dos resultados pretendidos.

Já para o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBCG) (2015), a governança atua como um sistema que objetiva dirigir, monitorar e incentivar as organizações às boas práticas, de modo que seus princípios básicos se transformem em recomendações objetivas.

O Tribunal de Contas da União sintetizou o conceito de que a governança pública organizacional compreende, essencialmente, os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Por sua vez, o Decreto 9203/17, em seu art. 2º, I, conceitua governança pública da seguinte forma: "Art. 2º Para os efeitos do disposto neste Decreto, considera-se:

I - governança pública - conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade."

Vistos os conceitos que definem a governança pública, devemos atentar para não confundirmos a ideia de governança com a de gestão. Em relação ao tema, o Tribunal de Contas da União faz uma analogia com a gestão de um condomínio residencial, para facilitar o entendimento da diferença entre os institutos, como segue:

“Em um condomínio residencial, a gestão está sob a responsabilidade do síndico, que recebe as verbas condominiais e as utiliza para fazer o condomínio funcionar. Ele tem poder para contratar e destratar. Mas ele é o dono do condomínio? Tem poder absoluto? Não, certamente que não. São os proprietários das unidades residenciais que detêm o poder maior, estabelecem as regras de funcionamento do condomínio e dão o direcionamento superior para que o síndico, eleito pelos proprietários e sob sua delegação, realize as ações por eles demandadas, sempre devendo prestar contas de suas ações à assembleia de proprietários, que pode, inclusive, destituí-lo.”

E continua concluindo que:

“Assim, enquanto a governança é a função direcionadora, a gestão é a função realizadora.”

Percebemos que o conceito de governança é mais abrangente em relação à gestão, sendo este último uma ferramenta com a qual a atividade de governança é realizada.

Os princípios que regem a governança pública, segundo o art. 3º do Decreto nº 9203/17 são: a capacidade de resposta, integridade, confiabilidade, melhoria regulatória, prestação de contas e responsabilidade, além da transparência.

A análise do direcionamento legal, através dos princípios informados no citado Decreto, leva-nos a entender que a execução da governança deve se dar de forma transparente e colaborativa. Existe a necessidade de uma resposta rápida e eficiente à sociedade sobre a gestão da coisa pública, conduzida por gestores íntegros e confiáveis.

Retomando ao que foi exposto no início deste artigo: diferentemente da iniciativa privada, cuja finalidade é obter lucro, a administração pública deve ter como meta o bem comum, através de uma gestão reconhecida pelo cidadão como eficiente e produtiva. Esse é o desafio do administrador público. E uma das ferramentas para o alcance desse objetivo é a governança, que, para ser bem-sucedida, deve ser planejada e contar com a participação dos vários interessados (conhecidos na iniciativa privada como *stakeholders*), que farão parte do processo de administrar e usufruir do bem ou serviço público.

Essa guinada da Administração Pública — incorporando conceitos exitosos do setor privado — é altamente desejável e necessária. A utilização da governança para tornar mais eficiente a gestão da coisa pública deve ser, cada vez mais, implementada e aperfeiçoada, pois, assim, a sociedade, como um todo, será beneficiada.

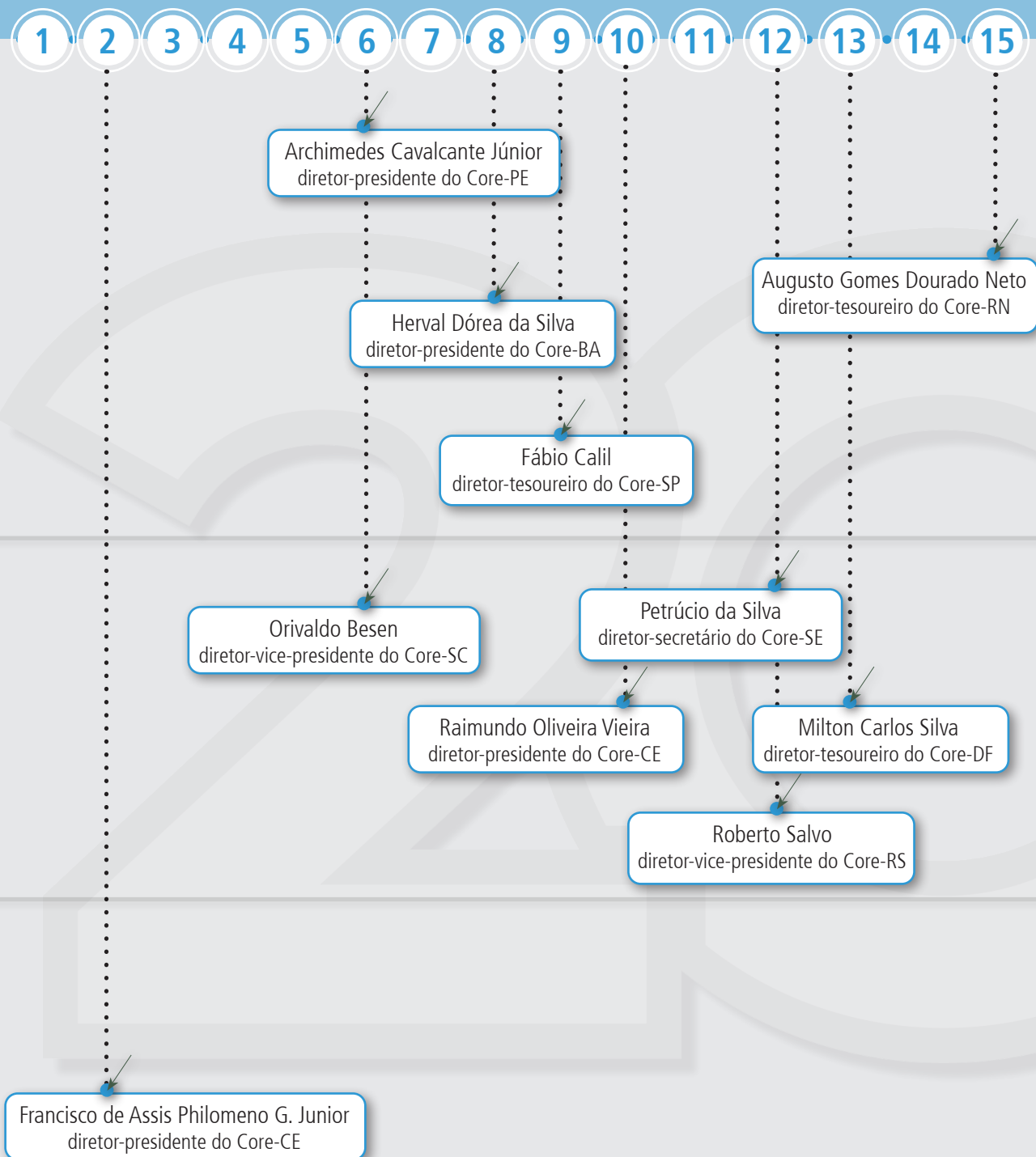


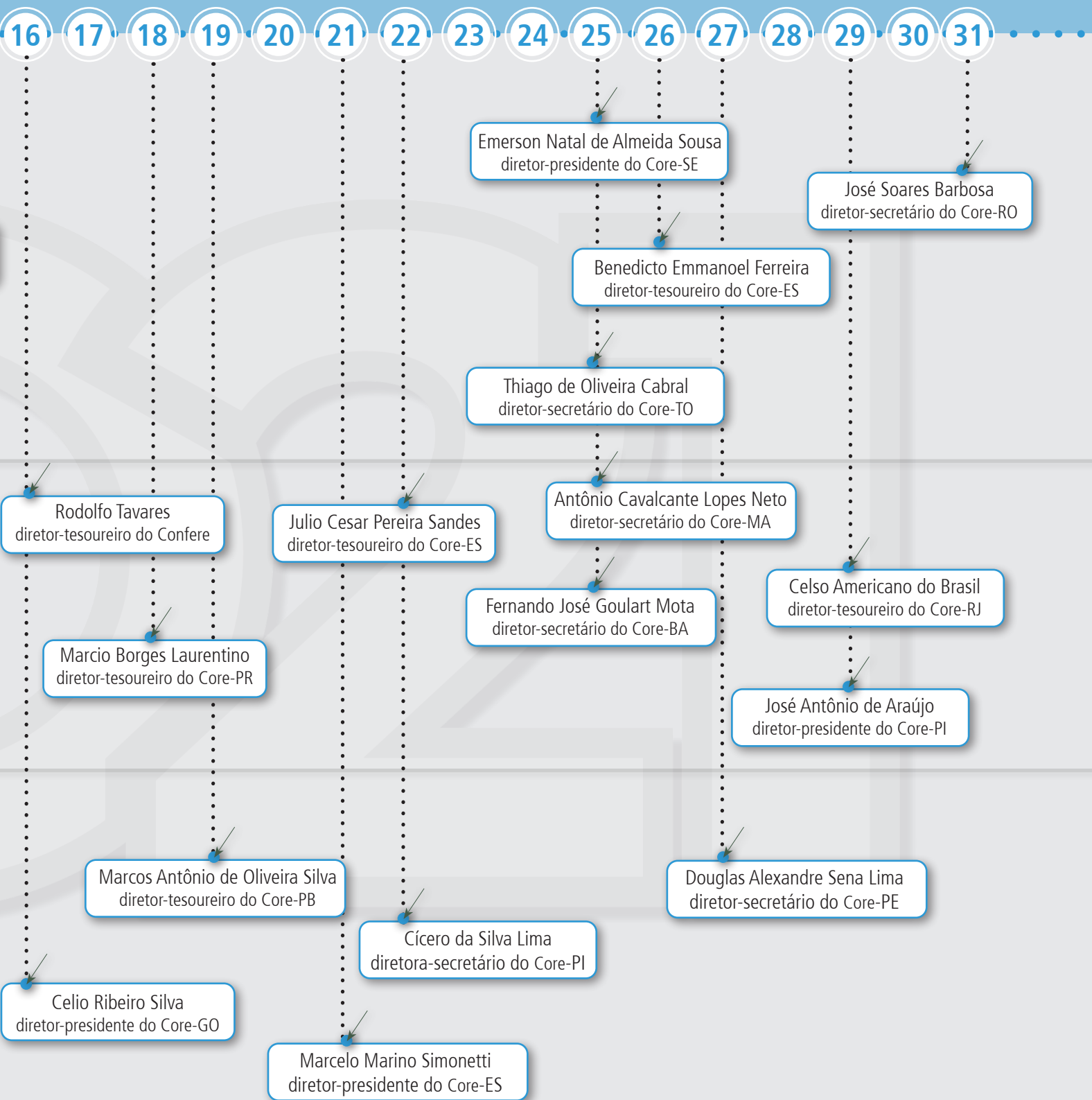
ANIVERSARIANTES DO 4º Trimestre

DEZEMBRO

NOVEMBRO

OUTUBRO





REPRESENTANTE
COMERCIAL:
AGORA VOCÊ TEM

20%

DE DESCONTO

NAS LOJAS

**MR.
CAT**



MR. CAT[®]
man & woman

PARA SABER MAIS, ACESSE:
www.confere.org.br/convenios.php

CONSELHOS REGIONAIS

CORE-AL

Av. da Paz, nº 2014 - Centro - CEP: 57020-440 - Maceió-AL
Telefone: (0xx82) 3223-7630 / 3336-6993
E-mail: core-al@core-al.org.br • Site: www.core-al.org.br

CORE-AM

R. Com. Clementino, nº 498 - Centro - CEP: 69025-000 - Manaus-AM
Telefax: (0xx92) 3232-0617 / 3234-8693
E-mail: core-am@core-am.org.br • Site: www.core-am.org.br

CORE-BA

Av. Tancredo Neves, nº 620 - Salas 1316 a 1321 - Condomínio Empresarial Mundo Plaza - Caminho das Árvores - CEP: 41820-020 - Salvador-BA
Telefax: (0xx71) 3241-1087 / 3242-2673 / 3242-4307
E-mail: coordenacao@corebahia.org.br • Site: www.corebahia.org.br

CORE-CE

Rua Joaquim Nabuco, nº 3275 - Bairro Dionísio Torres - CEP: 60125-121 - Fortaleza-CE
Telefone: (0xx85) 3272-5435/3272-4010 • Telefax: (0xx85) 3272-5952
E-mail: atendimento@corece.org.br • Site: www.corece.org.br

CORE-DF

SBS - Quadra 01 - Bloco K - 10º andar - Ed. Seguradoras - Asa Sul
CEP: 70093-900 - Brasília-DF
Telefax: (0xx61) 3324-0763/3322-4670
E-mail: secretaria@coredf.org.br • Site: www.coredf.org.br

CORE-ES

Rua Desembargador Sampaio, nº 40 - 8º andar - Conj. 801 a 806 - Edifício Top Center - CEP: 29055-250 - Praia do Canto - Vitória - ES
Telefax: (0xx27) 3223-3502 / 3222-0762
E-mail: corees@core-es.org.br • Site: www.core-es.org.br

CORE-GO

R. 104, nº 672 - Setor Sul - CEP: 74080-240 - Goiânia-GO
Telefax: (0xx62) 3086-9501 / 3281-7788 / 3086-9515
E-mail: core-go@core-go.org.br • Site: www.core-go.org.br

CORE-MA

Av. dos Holandeses, Qd 11-A, Lt 14, Edifício Century Multiempresarial, 5º andar, sls 501, 502, 512 e 513, Ponta do Farol, CEP 65071-380, São Luís-MA
Telefone: (0xx98) 3221-5022 / 3221-6046 • Site: www.coremaranhao.org.br
E-mail: administracao@coremaranhao.org.br

CORE-MG

Av. Bias Fortes, nº 382 - 3º e 4º andares - Bairro de Lourdes - CEP: 30170-010 - Belo-Horizonte - MG
Telefone: (0xx31) 3071-3300 • Fax: (0xx31) 3071-3322
E-mail: coremg@coremg.org.br • Site: www.coremg.org.br

CORE-MS

R. Quintino Bocaiuva, nº 766 - Jardim TV Morena - CEP: 79050-112 - Campo Grande - MS
Telefax: (0xx67) 3321-1213 / 3047-0707
E-mail: corems@corems.org.br • Site: www.corems.org.br

CORE-MT

Av. Ipiranga, nº 645 - Goiabeiras - CEP: 78032-900 - Cuiabá-MT
Telefone: (0xx65) 3322-3090 • Fax: (0xx65) 3624-5751
E-mail: assessor@core-mt.org.br • Site: www.core-mt.org.br

CORE-PA

Travessa Padre Prudêncio, nº 517 - Campina - CEP: 66017-200 - Belém-PA
Telefone: (0xx91) 3222-5826 • Fax: (0xx91) 3241-1233
E-mail: secretaria@core-pa.org.br • Site: www.core-pa.org.br

CORE-PB

Av. Dom Pedro II, nº 815 - Centro - CEP: 58013-420 - João Pessoa-PB
Telefone: (0xx83) 3241-5157 • Fax: (0xx83) 3241-5886
E-mail: core@core.org.br • Site: www.core.org.br

CORE-PE

Av. Conselheiro Rosa e Silva, nº 2175 - Jaqueira - CEP: 52050-020 Recife-PE
Telefone: (0xx81) 2127-1400 • Fax: (0xx81) 2127-1424
E-mail: core-pe@core-pe.org.br • Site: www.core-pe.org.br

CORE-PI

R. Rui Barbosa, nº 735 Norte - 1º Andar - Centro - CEP: 64000-090 Teresina-PI • Telefone: (0xx86) 3221-5500
E-mail: contato@corepiaui.gov.br • Site: www.coredopiaui.gov.br

CORE-PR

R. José Loureiro, nº 746 - Centro - CEP: 80010-000 - Curitiba-PR
Telefone: (0xx41) 3234-5200 • Fax(0xx41) 3234- 5201
E-mail: corepr@corepr.org.br • Site: www.corepr.org.br

CORE-RJ

Av. Graça Aranha, nº 416 - 4º andar - CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Telefone: (0xx21) 2240-7105 • Fax: (0xx21) 2533-4257
E-mail: core-rj@core-rj.org.br • Site: www.core-rj.org.br

CORE-RN

Rua Dr. Poty Nóbrega, nº 210 - Lagoa Nova- CEP: 59056-180 - Natal - RN
Telefone: (0xx84) 3345-0297
E-mail: core@core-rn.org.br • Site: www.core-rn.org.br

CORE-RO

R. Rafael Vaz e Silva, nº 2656 - Liberdade - CEP: 76803-890 - Porto Velho-RO
Telefone: (0xx69) 3224-1343
E-mail: core@core-ro.org.br • Site: www.core-ro.org.br

CORE-RS

R. Pedro Chaves Barcelos, nº 1079 - Bairro Bela Vista - CEP: 90450-010 - Porto Alegre-RS • Telefax.: (0xx51) 3333-8550
E-mail: core-rs@core-rs.org.br • Site: www.core-rs.org.br

CORE-SC

Av. Rio Branco, nº 796 - Centro - CEP: 88015-202 - Florianópolis-SC
Telefax: (0xx48) 3224-0379
E-mail: core@coresc.org.br • Site: www.coresc.org.br

CORE-SE

R. João Pessoa, nº 320 - Sls. 501 a 503 e 519 a 521 - Ed. Cidade de Aracajú - Centro - CEP: 49010-130 - Aracaju-SE
Telefone: (0xx79) 3211-0808 • Fax: (0xx79) 3214-5676
E-mail: geral@core-se.org.br • Site: www.core-se.org.br

CORE-SP

Av. Brigadeiro Luiz Antônio, nº 613, 5º andar - Bela Vista - CEP: 01317-000 - São Paulo-SP
Telefone: (0xx11) 3243-5500 • Fax: (0xx11) 3243-5520
E-mail: core-sp@core-sp.org.br • Site: www.core-sp.org.br

CORE-TO

Quadra 103 Sul, Rua SO-07 nº 19 - Plano Diretor Sul - CEP: 77015-030 - Palmas-TO
Telefax: (0xx63) 3212-1381 / 3212-1388 / 3212-1326
E-mail: core@coretocantins.org.br • Site: www.coretocantins.org.br



Feliz Natal
E UM
PRÓSPERO *2022!*



www.confere.org.br